

## **IQ Report – de online reporting tool**

IQ report is een uitgebreide BI-Tool om gegevens uit verschillende databronnen te ontsluiten. Alles vanuit een scherm met WHYSIWYG interface.

IQ Report biedt de (niet)ervaren business gebruiker de beste online dashboard en rapportage ervaring op dit moment. Door te klikken een dashboard maken via een visuele Interface met 1 scherm.

### **IQ Report**

IQ report is een uitgebreide BI-Tool om gegevens uit verschillende databronnen, zowel intern- als externe databronnen, te ontsluiten.

1. één scherm
2. één klik
3. één dashboard
4. één navigator
5. één optie pallet

Voordeel van IQ Report is dat uw gegevens verrijkt kunnen worden met andere gegevens uit *externe* databronnen. Met input formulieren uit IQuest kunt u uw data verder verrijken.

Met IQ Report kunt u uw eigen rapportages bouwen. Denk daarbij aan marketing rapportages, personele rapportages en financiële rapportages. Zo kunt u gegevens uit meerdere bronnen combineren en overzichtelijk presenteren. U kunt de gewenste KPI's zelf genereren.

### **Voordelen IQ Report**

- In 1 klik maken van dashboards;
- Eenvoudig rapporten samenstellen in 1 klik/scherm;
- Koppel en/of import vanuit meerdere bestaande databronnen;
- Geschikt voor zowel financiële data als andere management data;
- 1-klik import en/of maken van contactlijsten;
- Wereldwijd 24/7 beschikbaar;
- Security is optimaal – alle data van onze klanten zijn extra beveiligd.

### **IQ Report functionaliteiten o.a.**

1. Keuze uit verschillende grafiek- en tabeltypen;
2. Template voor rapporten;
3. Benchmarken;
4. Eenvoudig online delen van de rapporten;
5. Dashboard samen te stellen uit verschillende databronnen zowel intern als extern;
6. Software as a Service (SAAS).

**Ook op de iPad, iPhone en andere tablets kan zowel online als offline enquêtes afgenomen en bekeken worden. Rapportages kunnen online worden bekeken.**

**Basesoft Solutions BV**  
Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**  
Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Recycling van Lampen:** Philips, Osram en General Electric  
*European Lamp Companies Federation recycling platform (WEEE Blackbox)*

In samenwerking met onze partners PricewaterhouseCoopers (PWC) en Grant Thornton heeft Basesoft Solutions een online pan-Europese oplossing ontwikkeld op basis van IQ Portal voor onder andere Philips, Osram en General Electric. Hierbij is gebruik gemaakt van onze IQ Portal platform waarmee we een meertalige oplossing hebben ontwikkeld dat efficiënt en effectief het gehele declaratie proces van de recycling heffingen afhandelt. De voornaamste functionaliteiten zijn online registratie, declaratie, administratie, fraude controle, facturatie en rapportage van de recycling heffingen voor lampen in Europa. PWC zorgt voor de strikte financiële afhandeling en controle voor de deelnemende bedrijven. Momenteel wordt er voor een aantal landen een koppeling tussen de WEEE Blackbox en lokale accountantskantoren gerealiseerd.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van onze Soap services (een standaard protocol voor data uitwisseling via bv. XML), waarmee data uitwisseling tussen de verschillende accountantskantoren waaronder PWC, de overheid en IQ Portal plaatsvindt.

**Express Delivery: TNT Express wereldwijd**

Al meer dan 14 jaar is TNT Express klant van Basesoft Solutions. Basesoft Solutions heeft inmiddels meerdere applicaties ontwikkeld die gebaseerd zijn op IQ Portal.

**Over TNT**

TNT Express is Europees marktleider op het gebied van wereldwijde koerier- en express diensten voor de zakelijke markt. Wekelijks vervoeren de 75.000 medewerkers van TNT via een wereldwijd netwerk 4,4 miljoen express pakketten, documenten en vracht naar meer dan 200 landen.

**Customer Loyalty Measurement**

Deze online oplossing wordt gebruikt om het mogelijk te maken meer dan 350.000 online onderzoeken te versturen aan TNT klanten over de hele wereld. De resultaten worden geanalyseerd en gebenchmarked en grafisch weergegeven bestemd voor TNT Customer Service Managers en Country managers. Het is ook beschikbaar via TNT Intranet.

*Hoge reductie van handling en kosten*

TNT express wereldwijd gebruikt IQuest om periodiek van klanten de loyaliteit te meten in 52 verschillende talen. Via internet en papier worden periodiek de meningen van meer dan 350.000 klanten verzameld. De resultaten worden door IQuest van Basesoft Solutions verwerkt. IQuest heeft de doorlooptijd en kosten voor de TNT klanten tevredenheids onderzoeken verminderd.

*Direct Online feedback*

De in IQuest gemaakte rapportages en analyses bieden TNT waardevolle informatie over hoe TNT's klanten service door de klanten worden beoordeeld. Door het gebruiksgemak en de realtime rapportages krijgt TNT snel inzicht in de prestaties en de groei van de individuele landen waar TNT opereert. Met deze informatie kan het management de kwaliteit van TNT

**Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

klantenservice wereldwijd managen en bijsturen.

Bovenstaande oplossingen zijn hulpmiddelen en spelen een belangrijke rol bij het managen en monitoren van de klanten service van TNT Express wereldwijd.

**Branche vereniging: Federatie Metaal- en Elektrotechniek (FME) met 130 verenigingen**

Voor de verenigingen aangesloten bij FME hebben Basesoft Solutions een enquêtemodule (IQuest) gebouwd met uitgebreide rapportage en benchmarking functionaliteiten (IQ Report). Beide systemen zijn gebouwd met als basis IQ Portal. Met dit systeem worden zeer markt gevoelige gegevens over omzet verzameld en gerapporteerd.

**IQ Portal**

IQ Portal is een op SaaS (Software as a Service) gebaseerde en centraal gemanaged platform die als een schil dient en waarop Basesoft Solutions maatwerk oplossingen voor onze klanten ontwikkelen. Alle standaard componenten en modules zijn ontwikkeld op basis van bewezen technologieën, uitvoerig getest en worden 24/7 gebruikt door multinationals over de gehele wereld. Onze IQ Portal oplossingen zijn schaalbaar waardoor het grote aantallen klanten en data kan afhandelen.

Hierdoor is het mogelijk vanuit een interface meerdere programma's/databases van de klant te benaderen en extra functionaliteiten in deze schil te bouwen. Een klant kan zo gefaseerd migreren naar ons systeem.

**Voordelen IQ Portal**

- ✓ Aggregatie en consolidatie van data uit verschillende databronnen/bedrijven via dashboard;
- ✓ Op basis van bewezen en geteste technologieën;
- ✓ Meertalig en Multi-channel (Internet, e-mail, Fax, Telefoon, Mobiel en papier);
- ✓ Consolidatie van systemen van meerdere bedrijven;
- ✓ Er zit meer dan 14 jaar ervaring in de ontwikkeling van IQ Portal;
- ✓ IQ Portal wordt gebruikt als basis voor al onze maatwerk oplossingen en onze standaard producten;
- ✓ Access level management op basis van multi- bedrijven, databases, channels en systemen mogelijk;
- ✓ Documentatie, security en ticket management;
- ✓ Schil met BI functionaliteiten;
- ✓ Webservices en API's waarmee snel connecties tussen uw data en IQ Portal gemaakt kan worden.

**Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)



### **Basesoft Solutions**

Basesoft Solutions is opgericht in 1996 om een Business Intelligence oplossing te ontwikkelen voor TNT Wereldwijd. Basesoft Solutions is leidend in business oplossingen met meer dan 14 jaar ervaring. Basesoft Solutions heeft een duidelijke innovatieve kijk op ICT voor kleine tot grote ondernemingen.

Basesoft Solutions bouwt online standaard en maatwerk oplossingen gebaseerd op IQ Portal. Flexibiliteit, schaalbaarheid en compatibiliteit met de bestaande infrastructuur en legacy systemen van ondernemingen en overheden zijn hierbij essentieel.

Basesoft Solutions heeft zowel nationale- als internationale klanten binnen de Overheid, Industrie, Transport en Business Services. Klanten van Basesoft Solutions zijn onder andere: The European Lamp Companies Federation (ELC), PricewaterhouseCoopers, TNT Wereldwijd, Berenschot, FME (branche organisatie van de werkgevers van metaal en elektrotechniek) en VNG Internationaal.

Dankzij onze professionele werkwijze en de kwaliteit van onze dienstverlening heeft Basesoft Solutions een langdurige samenwerking opgebouwd met onze klanten.

### **Contact**

Meer weten? Neem contact op met het kantoor van Basesoft Solutions in Amsterdam of stuur een email naar [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com) met een korte uitleg van uw vraag, dan nemen wij contact met u op.

### **Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

### **Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

Onze klanten: een selectie



PURE LIJFKRACHT

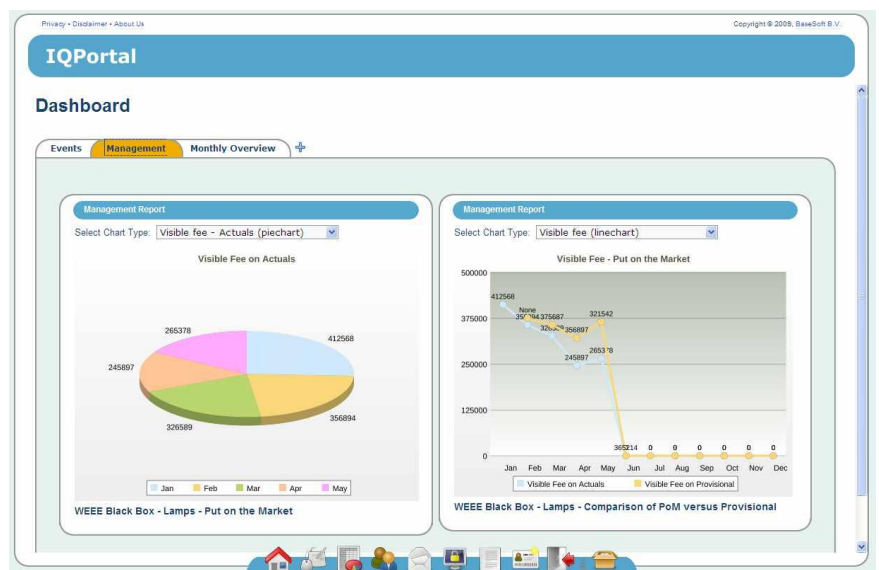
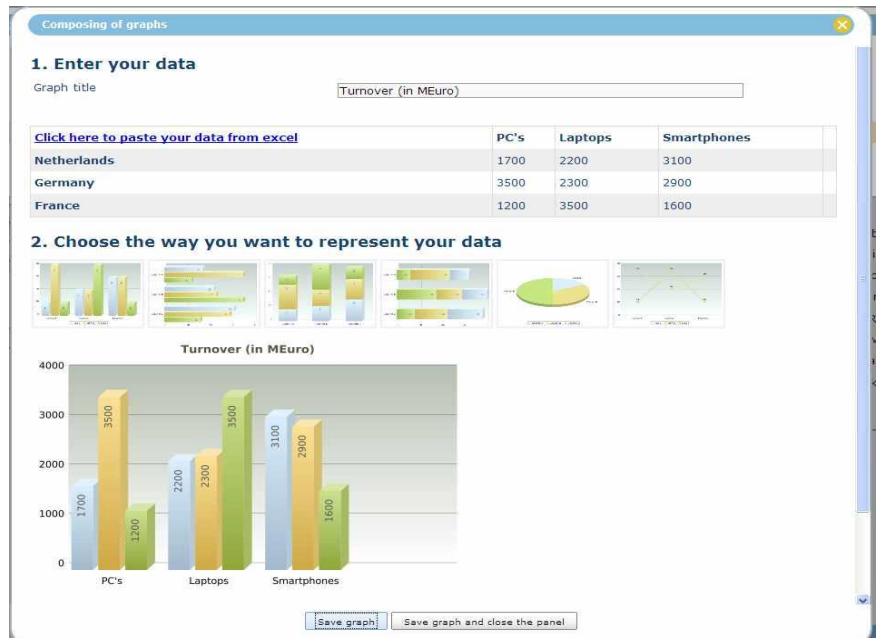
**Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Voorbeelden 1**



**Basesoft Solutions BV**  
Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**  
Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Voorbeelden 2**

IQPortal Dashboard

Events Management Monthly Overview

	April	May	YTD
Declared in the month (normal)	4,234,678	3,467,913	23,235,783
Declared in the month (forfeit)	201,638	30,238	982,091
<b>Total declared in the month</b>	<b>4,436,316</b>	<b>3,498,151</b>	<b>24,217,874</b>
Impact late declarations	83	-192	-32,734
Impact resubmitted declarations	-	-	1,234
Normal (filed in later months)	-	-	328
Forfeit (triggered in later months)	-	-	-
<b>Total declared in later periods</b>	<b>83</b>	<b>-192</b>	<b>-31,172</b>
<b>Total declared</b>	<b>4,436,399</b>	<b>3,497,959</b>	<b>24,186,702</b>

	May	June	YTD
Invoiced in the month (normal)	3,556,768	3,896,341	23,245,092
Invoiced in the month (forfeit)	100,235	245,663	703,001
<b>Invoiced in the month (total for period)</b>	<b>3,657,003</b>	<b>4,142,004</b>	<b>25,672,102</b>
Corrections for previous periods	-140,834	-19,345	-291,023
Invoiced in the month (as normal over previous periods)	5,221	-	5,206,235
Invoiced in the month (as forfeit over previous periods)	255,062	-	402,231
<b>Total Invoiced</b>	<b>3,776,452</b>	<b>4,122,659</b>	<b>30,989,545</b>

IQPortal Dashboard

Events Management Monthly Overview

id	name	label	anonymous	status	begin_date	end_date
1	My Survey	Demo Survey	false	Publication Scheduled	Thu Jun 04 2009 14:15:25 GMT+0200	Fri Jun 05 2009 16:00:00 GMT+0200

Dashboard palette

- Block
- Column
- Invoices
- Calendar
- Statistical Breakdown
- Invoiced Breakdown
- Alerts
- Management Report
- Publication Overview

**Important Alerts**

- Free rider Detected (DemoCompany)
- Possible hotlinking, needs investigation

Calendar Widget

June 2009						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

**Basesoft Solutions BV**  
Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**  
Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)