

## **European Lamp Companies Federation (ELC) Recycling business case**

*Basesoft Solutions – IQ Report, IQ Dashboard, IQ Quest, IQ Form en IQ Portal*

Door de Europese Unie is bij wet bepaald dat lampen producenten verplicht zijn om op nationaal niveau de recycling van spaarlampen te regelen. Daarvoor hebben de lampen producenten gezamenlijk in elk Europese land een nationale organisatie opgezet (CRSO's), die het gehele proces managen. Er wordt per land een verwijderingsbijdrage geheven bovenop de prijs van een spaarlamp. Deze verwijderingsbijdrage wordt gebruikt om de inzameling, verwerking en de recycling van de spaar lampen te regelen. ELC heeft Basesoft Solutions gevraagd om een online systeem op te zetten om de gehele inning van verwijderingsbijdrage te managen en fraude controle door te voeren.

Afhankelijk van de nationale wetgeving heeft Basesoft Solutions een platform gebouwd gebaseerd op *IQ Portal, IQ Report, IQ Dashboard, IQ Quest en IQ Form*. *Op nationaal niveau zijn specifieke land gerelateerde vereisten geïmplementeerd.*

### **Recycling: ELC de lampen**

Al meer dan 5 jaar zijn de nationale organisaties binnen Europa klant van Basesoft Solutions.

De uitdaging:

1. Het proces van de registratie, declaratie en facturatie consistent en controleerbaar te maken;
2. De marktpartijen te overtuigen dat het systeem in het voordeel is van alle partijen;
3. Om fraude te detecteren in Europa.

### **Recycling van Lampen: Philips, Osram en General Electric**

*European Lamp Companies Federation recycling platform (WEEE Blackbox)*

In samenwerking met onze partners PricewaterhouseCoopers (PWC) en Grant Thornton heeft Basesoft Solutions een online pan-Europese oplossing ontwikkeld op basis van IQ Portal voor onder andere Philips, Osram en General Electric. Hierbij is gebruik gemaakt van onze IQ Portal platform waarmee we een meertalige oplossing hebben ontwikkeld dat efficiënt en effectief het gehele declaratie proces van de recycling heffingen afhandelt.

De voornaamste functionaliteiten zijn online registratie, declaratie, administratie, fraude controle, facturatie en rapportage van de recycling heffingen voor lampen in Europa. PWC zorgt voor de strikte financiële afhandeling en controle voor de deelnemende bedrijven.

Er zijn koppelingen gemaakt tussen de WEEE Blackbox en lokale accountants voor de verwerking, controle van de facturatie en de betalingen.

Er zijn ook koppelingen en/of rapportages beschikbaar voor de lokale autoriteiten.

#### **Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

#### **Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

#### *Direct Online feedback*

De in IQ Report gemaakte rapportages en analyses bieden de CRSO's waardevolle informatie over hoeveel spaarlampen op de markt gebracht worden, de afdracht van verwijderingsbijdrage en de mate van export van lampen binnen hun werkgebied. Door het gebruiksgemak en de realtime rapportages kan de betreffende CRSO's het geheel beter managen.

IQ Report en IQ Dashboard bieden de gebruiker een visuele interface, waarbij men met een klik rapportages kan delen met andere gebruikers. Daarnaast kunnen gebruikers beschikken over snelle rapportages, dashboard functionaliteit, uitgebreide analysemogelijkheden en gebruiksgemak.

*Door het inzetten van IQest, IQ Form, IQ Report, IQ Dashboard en IQ Portal kunnen gegevens verzameld worden en verrijkt worden met gegevens overzichtelijk in IQ Dashboard worden getoond. Met deze gegevens zijn verschillende praktische cijfers beschikbaar via grafische presentaties, tabellen en alerts die in te stellen zijn voor bepaalde minimum of maximum waarden.*

De gegevens kunnen in IQ Dashboard worden getoond aan de geautoriseerde werknemers en managers. Waarbij de gebruiker de mogelijkheid heeft om extra eigen rapportages te maken binnen het systeem en te koppelen aan andere relevante externe databronnen.

IQ Report heeft drill down functionaliteit naar de KPI's en alerts. Er kunnen historische gegevens aan worden toegevoegd. Daarnaast kan het met externe en interne gegevens worden verrijkt en ook gecontroleerd worden of de cijfers wel consistent zijn. Dat maakt een vergelijking van de KPI's met de cijfers uit de voorgaande jaren mogelijk. Het systeem biedt aan gebruikers de mogelijkheid om zelf adhoc rapporten samen te stellen.

#### **De technische kant**

Voor deze oplossing is gebruik gemaakt van IQest, IQ Form,, IQ Report, IQ Dashboard en IQ Portal en de gegevens zijn opgeslagen in b.v. een Oracle Database (Het is een platform- en database onafhankelijke oplossing).

IQ Portal opereert als een schil boven de bestaande systemen, waardoor de juiste data ontsloten kan worden en geïntegreerd weergegeven, geanalyseerd en gedeeld worden.

Door dit gefaseerd te doen zonder dat de huidige systemen verstoord worden, kan zonder invloed op de bestaande werkprocessen, parallele testen worden gedraaid en kunnen alle betrokkenen worden opgeleid.

**Ook op de iPad, iPhone en andere tablets kan zowel online als offline enquêtes afgenomen en bekeken worden. Rapportages kunnen online worden bekeken.**

**Basesoft Solutions BV**  
Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**  
Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

### **IQ Portal**

IQ Portal is een op SaaS (Software as a Service), tegenwoordig ook wel cloud computing genoemd, gebaseerde en centraal gemanaged platform die als een schil/laag ligt over uw bestaande systemen en waarop Basesoft Solutions maatwerk oplossingen voor de klant ontwikkelt. Hierdoor kunnen data uit verschillende systemen ontsloten worden en samengevoegd worden in een scherm verrijkt met nieuwe functionaliteiten. Zo hoeft men niet de bestaande systemen te vervangen. Alle standaard componenten en modules zijn ontwikkeld op basis van bewezen technologieën, uitvoerig getest en worden 24/7 gebruikt door multinationals over de gehele wereld. Onze IQ Portal oplossingen zijn schaalbaar waardoor het grote aantallen klanten en data kan afhandelen.

### **IQ Report**

IQ Report is een uitgebreide BI-Tool om gegevens uit verschillende databronnen, zowel intern- als externe databronnen, te ontsluiten. Alles vanuit een scherm met WYSIWYG interface. Voordeel van IQ Report is dat uw gegevens verrijkt kunnen worden met andere gegevens uit *externe* databronnen. Met input formulieren uit IQuest kunt u uw data verder verrijken.

### **IQ Dashboard**

Om uw rapportages te visualiseren, toe te voegen en te delen met anderen hebben we IQ Dashboard. Kenmerken zijn o.a.:

- ✓ In 1 klik nieuwe dashboards visueel maken met rapporten door te slepen en plakken;
- ✓ Inline aanpassen van de tekst direct op de pagina;
- ✓ 1 scherm benadering;
- ✓ Administratieve laag voor resellers;
- ✓ Koppelen – import van bestaande data bronnen.
- ✓ Excel klik en plak functionaliteit;
- ✓ Widget technologie – Web 2.0;

### **IQuest**

IQuest is een uitgebreide online tool om enquêtes te managen. Van het online maken van enquêtes, tot het uitnodigen en het monitoren van response is allemaal met een klik mogelijk.

IQuest heeft een visuele interface dat de mogelijkheid geeft aan de (niet)ervaren business gebruiker gemakkelijk met klikken en slepen een enquête samen te stellen. Tekst van de enquêtes kan met inline aanpassen veranderd worden.

### **IQ Form**

IQ Form is een uitgebreide online tool om formulieren te ontwerpen in uw eigen kleuren en logo. Met IQ Form kunt u in een klik uw eigen formulier samenstellen, deelnemers uitnodigen en respons monitoren. Met deze formulieren worden data verrijkt met externe data.

IQ Form heeft een visuele interface dat de mogelijkheid geeft aan de (niet)ervaren business gebruiker gemakkelijk met klikken en slepen een formulier samen te stellen. Titels en tekst van de formulieren kan met inline editing worden aangepast.

#### **Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

#### **Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +40364263589  
E [sales@basesoft.ro](mailto:sales@basesoft.ro)  
I [www.basesoft.ro](http://www.basesoft.ro)



### **Basesoft Solutions**

Basesoft Solutions is opgericht in 1996 om een Business Intelligence oplossing te ontwikkelen voor ELC Wereldwijd. Basesoft Solutions is leidend in business oplossingen met meer dan 14 jaar ervaring. Basesoft Solutions heeft een duidelijke innovatieve kijk op ICT voor kleine tot grote ondernemingen. Basesoft Solutions bouwt online standaard en maatwerk oplossingen gebaseerd op IQ Portal. Flexibiliteit, schaalbaarheid en compatibiliteit met de bestaande infrastructuur en legacy systemen van ondernemingen en overheden zijn hierbij essentieel.

Basesoft Solutions heeft zowel nationale- als internationale klanten binnen de Overheid, Industrie, Transport en Business Services. Klanten van Basesoft Solutions zijn onder andere: The European Lamp Companies Federation (ELC), PricewaterhouseCoopers, TNT Wereldwijd, Berenschot, FME (branche organisatie van de werkgevers van metaal en elektrotechniek) en VNG Internationaal.

Dankzij onze professionele werkwijze en de kwaliteit van onze dienstverlening heeft Basesoft Solutions een langdurige samenwerking opgebouwd met onze klanten

### **Contact**

Meer weten? Neem contact op met het kantoor van Basesoft Solutions in Amsterdam of stuur een email naar [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com) met een korte uitleg van uw vraag, dan nemen wij contact met u op.

#### **Basesoft Solutions BV**

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

#### **Basesoft Solutions SRL**

Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

Onze klanten: Een selectie



PURE LIJFKRACHT

**Basesoft Solutions BV**  
Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)

**Basesoft Solutions SRL**  
Str. Bihorului 10  
400295 Cluj-Napoca  
Romania  
P +31206847087  
E [sales@basesoft.com](mailto:sales@basesoft.com)  
I [www.basesoft.com](http://www.basesoft.com)